



ZWISCHEN FACHWERK  
UND FORTSCHRITT

# FRANKENBERGS WEG ZUR KI



PHILIPP  
SOLDAN  
STADT

**FRANKEN  
BERGEDER**

Florian Held und Henning Huchthausen



# KI-INTEGRATION IN DER STADTVERWALTUNG

## WIE?

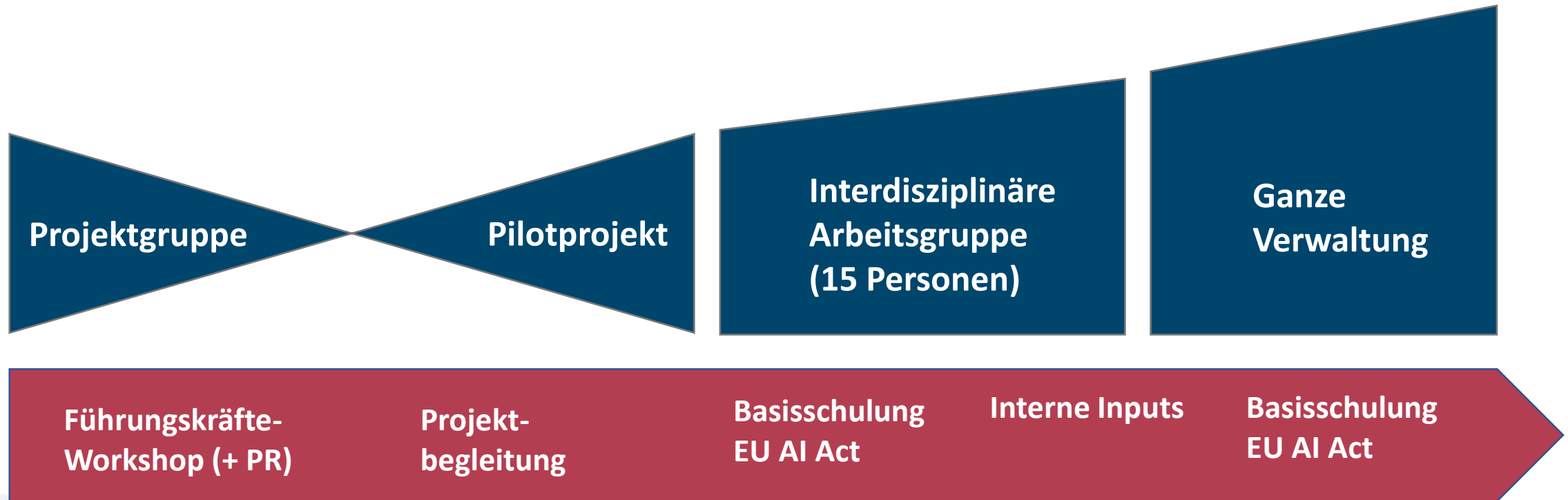
Vorgehen, Strukturen und  
Personen

## WAS?

Projekte, Anwendungen und  
Erkenntnisse



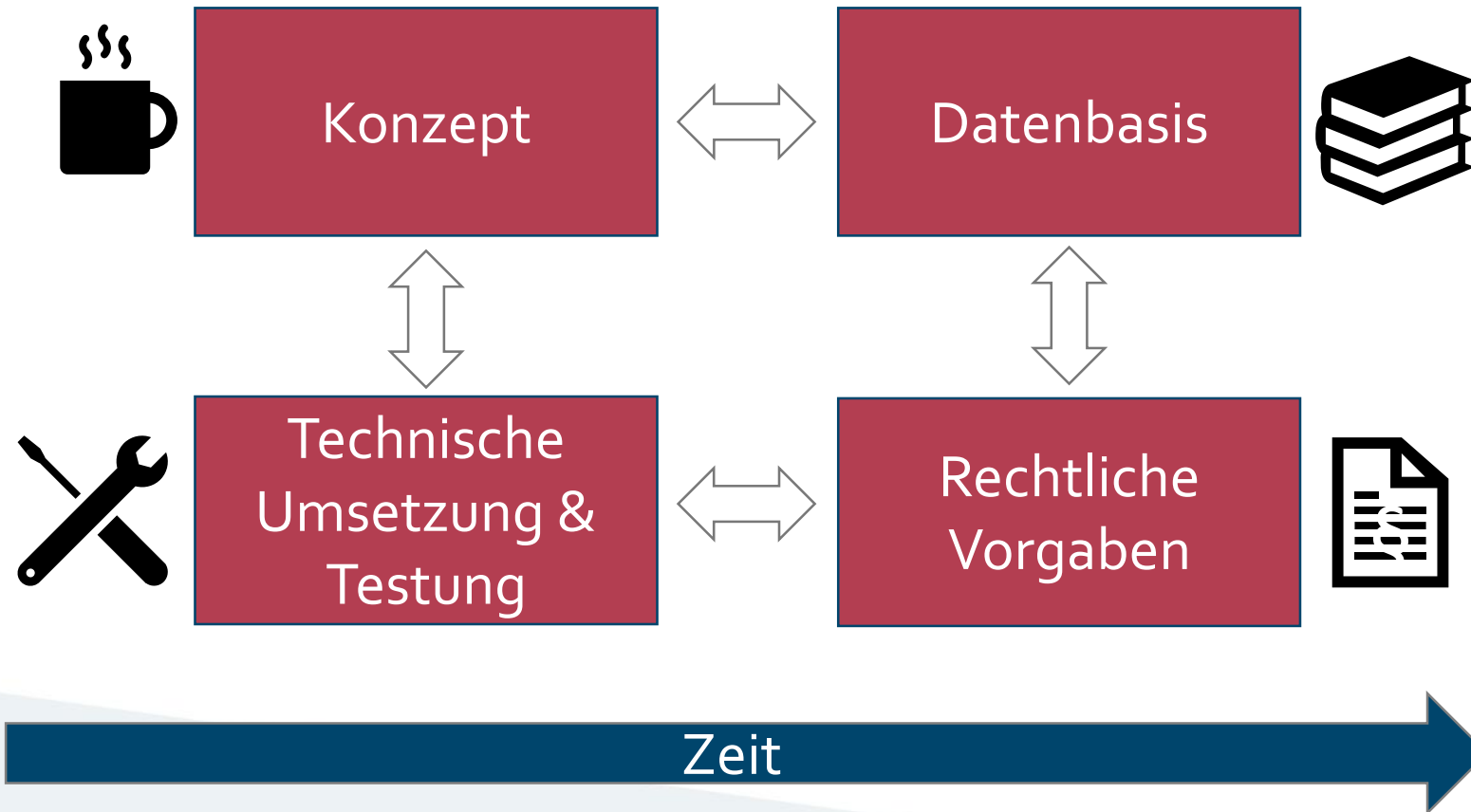
# ORGANISATIONSTRUKTUR







# PROZESS KI-CHATBOT





# ERKENNTNISSE AUS CHATBOT-UMSETZUNG

- Klare Datenbasis mit Prios: Hauptquelle (Website) + ggf. Dokumente
- Iteratives Vorgehen: nicht zu viel auf einmal + Ausbaustufen
- Zielsetzung: Bürger-Zufriedenheit und Verwaltungs-Entlastung im Blick
- Eigene Tests und Nutzerfeedback (intern + extern)
- Fokus und Unterstützung notwendig

→ Soft-Launch in Kürze auf [www.frankenberg.de](http://www.frankenberg.de)



# ERFOLGSFAKTOREN

## KI-Einsatz in der Verwaltung benötigt:

1. Rechtliche Rahmenbedingungen
2. Wahrnehmung von KI-Integration als Change-Projekt mit Vision
3. Mittelweg zwischen klassischer Verwaltungsstruktur und Start-up-Mentalität
4. Team (Steuerung, Motivation, interdisziplinär)
5. Know-How im Umgang mit KI (Prompting und Anwendungen)
6. „Shit in = Shit out“ gilt für Datenbasis, Prozesse und Strukturen

# VIELEN DANK.



› [www.frankenberg.de](http://www.frankenberg.de)

Florian Held

Pressesprecher

Telefon: 06451 505-209

E-Mail: [Held.Florian@frankenberg.de](mailto:Held.Florian@frankenberg.de)

Henning Huchthausen

Smart City Koordinator

Telefon: 06451 505-165

E-Mail: [Huchthausen.Henning@frankenberg.de](mailto:Huchthausen.Henning@frankenberg.de)