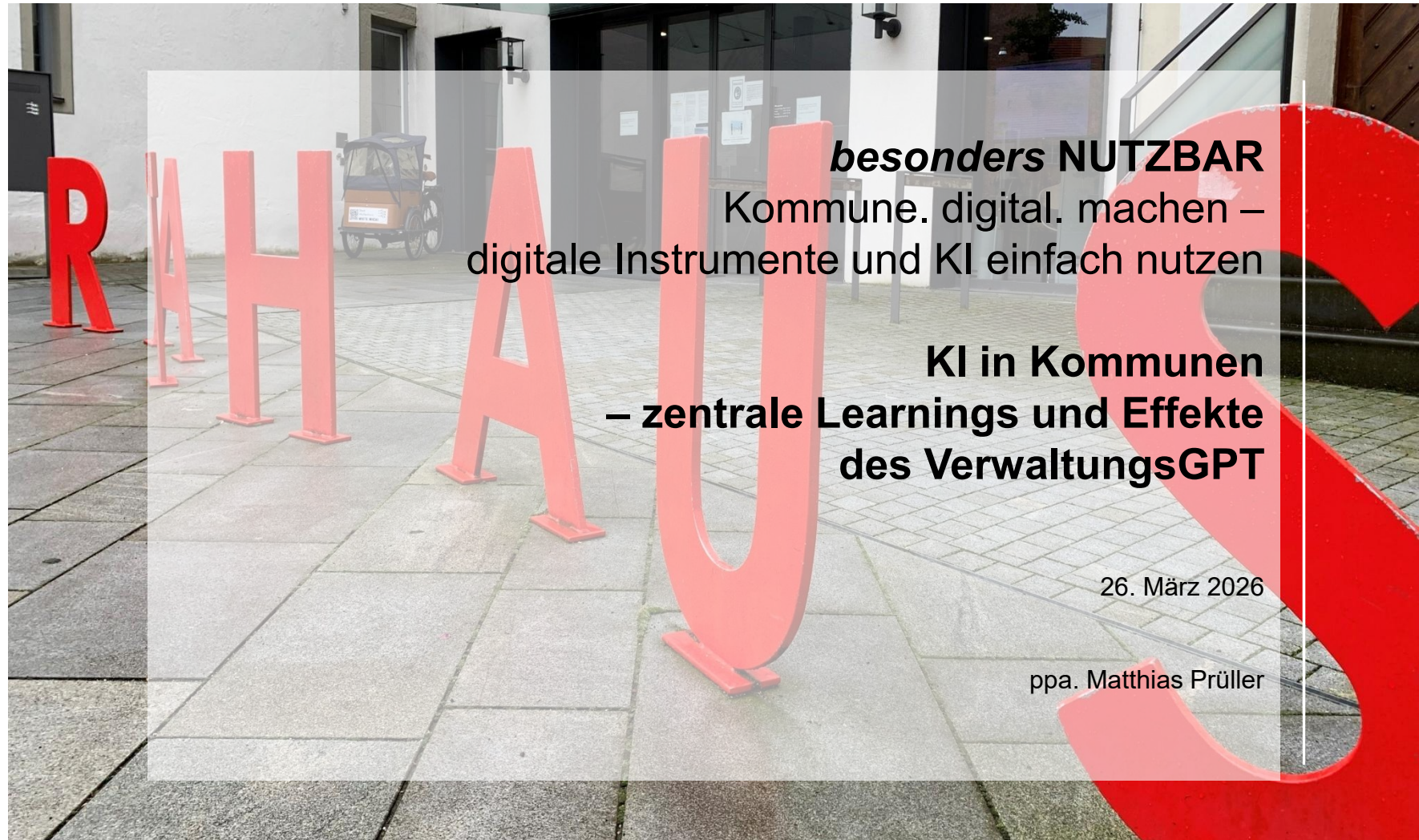


Moderne Innenstadt- und Einzelhandelsentwicklung  
Marketing für Standorte  
Kommunalentwicklung und Partizipation  
Standort- und Entwicklungsstrategien Wirtschaft und Wohnen

imakomm AKADEMIE

**Kompetenz  
Seriosität  
Leidenschaft  
Frischer Wind**

imakomm-akademie.de  
xing.com/companies/imakommakademie  
facebook.com/imakommakademie  
linkedin.com/company/imakomm-akademie-gmbh



**besonders NUTZBAR**  
Kommune. digital. machen –  
digitale Instrumente und KI einfach nutzen

**KI in Kommunen  
– zentrale Learnings und Effekte  
des VerwaltungsGPT**

26. März 2026

ppa. Matthias Prüller

Quelle: imakomm, 2026.

## Das Pilotprojekt VerwaltungsGPT

# Das Pilotprojekt

- ein Gemeinschaftsprojekt
- kommunale Brille + KI-Know-how

## Warum als Pilotprojekt?

- eine auf die tatsächlichen Bedürfnisse angepasste Lösung schaffen
- Identifikation von tatsächlich relevanten Themen

## Das Pilotprojekt VerwaltungsGPT

# Die erste Idee

- Entlastung in der täglichen Arbeit
  - vorhandenes Wissen personenunabhängiger nutzen
  - Außenkommunikation vereinfachen
- 
- KI-Assistent zur Öffentlichkeitsarbeit
  - Bürger-Chatbot

## Das Pilotprojekt VerwaltungsGPT

# Teilnehmer



ca. 4.800 Einwohner

**Bayern**



ca. 10.900 Einwohner

**Baden-  
Württemberg**



ca. 10.200 Einwohner



ca. 17.600 Einwohner

**Hessen**

## Das Pilotprojekt VerwaltungsGPT

# Umsetzung

Zeitraum: Januar bis Juli 2025

- Kick-Off & Identifikation individueller Anforderungen
- Ausarbeitung von mind. zwei Use-Cases zur Umsetzung
- KI-Workshops mit den einzelnen Kommunen
- gemeinsamer Evaluationsworkshop

## zentrale Learnings

# zentrale Learnings



[https://www.imakomm-akademie.de/  
index.php/publikationen/imakomm-yellowpapers](https://www.imakomm-akademie.de/index.php/publikationen/imakomm-yellowpapers)



## zentrale Learnings

**1** >> Soll das KI-Projekt insgesamt gelingen, setze bei den **Fähigkeiten der individuellen Personen an.** <<

Ein wichtiger Erfolgsfaktor für den KI-Einsatz ist die Fähigkeit der einzelnen Personen, mit dieser Technologie umzugehen.

## zentrale Learnings

**2** >> *Starte mit schnellen Effizienzgewinnen durch spürbare Entlastung.* <<

Statt großer Use Cases und Projekten eher **kleine Projekte** mit kurzen Einführungs- und Testzeiten.

## zentrale Learnings

**3** >> *Effizienzgewinne für den Verwaltungsapparat bspw. durch interne Wissensdatenbanken.* <<

Prüfen Sie Use Cases, die bewusst **Komplexität reduzieren** und auf Lösungen für Personalmangel abzielen.

## zentrale Learnings

### 4 >> *Mach`s intern.* <<

Durch ein gezielt für Kommunen aufgebautes, **internes System** können berechtigte Barrieren des Datenschutzes gelöst werden. Eine Voraussetzung, die beispielsweise über ChatGPT nicht besteht.

## zentrale Learnings

---

**5** >> *Definiere einen **KI-Beauftragten**, der mit Menschen / Kollegen kann. Das muss nicht der Technik-Nerd sein.* <<

## zentrale Learnings

**6** >> *Mach **kleine Schritte**: Optimiere den analogen Prozess, „lege die KI drüber“, standardisiere Erfolge und kommuniziere diese in der Verwaltung, bevor du einen großen Change-Prozess angehst. <<*

## zentrale Learnings

**7** >> *Die Verwaltungsspitze muss für den Change-Prozess brennen, die **interne Projektstruktur** muss klare Ansprechpartner, Zuständigkeiten und Durchsetzungskompetenzen haben. <<*

## KI ready?

- Strategie und Ziele
- *Organisation & Governance*
- *Prozesse & Inhalte*
- *technische Anforderungen*
- *Knowhow*
- ...

hermine.ai

DER STRUKTURIERTE ANSATZ

### Wo steht Ihre Kommune heute?

Kommunale KI-Standortanalyse

#### Experimentell

Erste Tests, keine Struktur

#### Pilot

Definierte Anwendungsfälle

#### Struktur

Rollen, Prozesse und Regeln klar

→ Klare Einordnung im Reifegrad-Modell

→ Konkrete Handlungsempfehlungen

✓ Gremientaugliche Standortbestimmung mit Reifegrad- Einordnung und konkreten nächsten Schritten.

imakomm AKADEMIE GmbH (= imakomm)  
Büro Aalen | Ulmer Straße 130 | 73431 Aalen  
Büro Stuttgart | Löffelstr. 22-24 | 70567 Stuttgart

imakomm  
AKADEMIE

## Einblicke in die Praxis



**FRANKEN**  
**BERG**EDER

**Florian Held**

Pressesprecher

**Henning Huchthausen**

Smart City Koordinator

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



imakomm AKADEMIE GmbH  
[www.imakomm-akademie.de](http://www.imakomm-akademie.de)  
[www.xing.com/companies/imakommakademie](http://www.xing.com/companies/imakommakademie)  
[www.facebook.com/imakommakademie](http://www.facebook.com/imakommakademie)  
[www.linkedin.com/company/imakomm-akademie-gmbh](http://www.linkedin.com/company/imakomm-akademie-gmbh)

Büro Aalen: Ulmer Str. 130 | 73431 Aalen  
Büro Stuttgart: Löffelstr. 22-24 | 70597 Stuttgart  
Postadresse: Ulmer Str. 130 | 73431 Aalen

imakomm AKADEMIE: Mitgliedschaften u.a.:  
vhw | Bundesverband für Wohnen und Stadtentwicklung e.V.  
urbanicom | Deutscher Verein für Stadtentwicklung und Handel e.V.  
bcsd | Bundesvereinigung City- und Stadtmarketing Deutschland e.V.



**ppa. Matthias Prüller**  
Gesellschafter  
[prueller@imakomm-akademie.de](mailto:prueller@imakomm-akademie.de)

## Rechtliche Hinweise

Die vorliegenden Unterlagen sind nicht selbsterklärend, bedürfen weiterer Erläuterungen und sind daher nur im Gesamtzusammenhang vollständig.

Die vorliegenden Unterlagen fallen unter die §§ 2 Abs. 2, 31 Abs. 2 UrhG und das europäische Recht.

Die Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung als Platzhalter oder zu Layoutzwecken verwendeter Fotos oder Abbildungen, für die keine Rechte vorliegen, können Ansprüche der Rechteinhaber auslösen. Die Weitergabe, Vervielfältigung, Speicherung oder Nutzung sowohl im Ganzen als auch in Teilen bedeutet die Übernahme des vollen Haftungsrisikos gegenüber den Rechteinhabern, die Freistellung der imakomm AKADEMIE GmbH von allen Ansprüchen Dritter und das Tragen der Kosten einer eventuellen Abwehr von solchen Ansprüchen durch die imakomm AKADEMIE GmbH.

Es ist nicht gestattet, die vorliegenden Unterlagen im Ganzen oder in Teilen in Dokumentationen oder Protokollen wiederzugeben. Am geistigen Eigentum der imakomm AKADEMIE GmbH und ihrer Mitarbeiter werden durch Veranstalter keinerlei Rechte erworben.

Medienhinweis:

Aus den vorliegenden Unterlagen darf nicht zitiert werden. Bitte wenden Sie sich für eine Freigabe von Zitaten an die imakomm AKADEMIE GmbH, Telefon 0 73 61 / 5 28 29 0, [info@imakomm-akademie.de](mailto:info@imakomm-akademie.de)